



Koetsenruijter
Conflictmanagement & Bemiddeling

Algemene voorwaarden Instituut KCB 2021

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten afkomstig van Instituut Koetsenruijter Conflictmanagement & Bemiddeling, hierna: Instituut KCB.

Artikel 2 Totstandkoming van de opdracht

De overeenkomst tussen Instituut KCB en de opdrachtgever komt tot stand door:

- a. ondertekening van de offerte door de opdrachtgever;
- b. door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever;
- c. door de schriftelijke bevestiging per mail van de opdrachtgever of door Instituut KCB van de (telefonische) aanmelding of opdracht per e-mail van de opdrachtgever.

Artikel 3 Facturering

- a. Bij ondertekening van de in artikel 2 genoemde offerte of schriftelijke bevestiging vindt door Instituut KCB facturering plaats.
- b. De betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- c. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim.
- d. Vanaf de eerste vervaldag is Instituut KCB steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
- e. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Instituut KCB gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

Artikel 4 Annulering

- a. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend schrijven.
- b. Annulering kan tot 8 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.
- c. Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 25% van het offertebedrag te vergoeden.

Artikel 4 *Annulering (vervolg)*

- d. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.
- e. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.
- f. Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed.
- g. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 5 *Pandemie*

In geval van *lockdown* maatregelen door een pandemie zetten wij de geplande training om naar onze 'virtual classroom'. Bij annuleren of verzetten vanwege *lockdown* maatregelen is artikel 4 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 6 *Code oranje en code rood*

In geval van *code oranje of code rood* afgegeven door het KNMI zetten wij de geplande training om naar onze 'virtual classroom'. Bij annuleren of verzetten vanwege *weersomstandigheden* is artikel 4 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 7 *Auteursrecht*

Het auteursrecht op de door Instituut KCB uitgegeven publicaties, brochures, trainingsmateriaal, rapporten, voorstellen en andere bescheiden berust bij Instituut KCB, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Instituut KCB zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Artikel 8 *Aansprakelijkheid*

Instituut KCB aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Instituut KCB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 9 *Vertrouwelijkheid*

Instituut KCB gaat vertrouwelijk om met alle informatie die door opdrachtgevers wordt verstrekt.

Artikel 10 *Geschillenregeling*

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam.

Artikel 11 *Terugbetalingen*

Mochten er terugbetalingen verricht moeten worden dan hanteert Instituut KCB een terugbetalingstermijn van 14 dagen.

Artikel 12 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.